



**PRÓXIMA EDICIÓN
MAYO 2020**

ESCUELA DE CALIDAD

OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD EN DESARROLLO Y OPERACIONES.

AL ACABAR ESTA FORMACIÓN SERÁS CAPAZ DE:

- Conocer cómo cada función de la empresa puede contribuir de manera eficiente a la mejora de la calidad
- Planificar la calidad deseada en la concepción de los productos y servicios durante el desarrollo de estos
- Reducir la variabilidad de los procesos
- Implementar rutinas de gestión de problemas para evitar recurrencia y capitalizar conocimiento
- Definir estrategias óptimas entre el coste de controlar frente al coste de la no calidad
- Analizar e interpretar los datos para tomar las decisiones adecuadas
- Evaluar la idoneidad de los sistemas de medición. Estudios de repetitividad y reproducibilidad

DESTINATARIOS

El curso va dirigido a Directores de Calidad, Directores Generales, Directores de Proyecto, Directores de Compras, Directores de Ingeniería y Laboratorio, Directores de Producto y Supply Chain.

También a promotores de mejora, directores, mandos intermedios y funciones soporte.

CONTENIDO

1. BASES DE LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

- Desperdicios vs Valor añadido.
- Qué es la calidad. La función de calidad.
- Del control de calidad a la calidad total.
- Coste de la no calidad.
- Análisis de los sistemas de medición.
- 7 herramientas básicas de la calidad.
- Indicadores.

2. REDUCCIÓN DE VARIABILIDAD

- Variabilidad, Normalidad, Estabilidad, Capacidad
- 6 sigma. Proceso DMAIC.

3. BÁSICOS DE CALIDAD EN EL DESARROLLO

- Planificación de la calidad - APQP
- Análisis modal de fallos y efectos
- Plan de control
- Clasificación de características especiales
- Gestión de cambios
- Lecciones aprendidas

4. BÁSICOS DE CALIDAD EN LAS OPERACIONES

5. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

- Rutinas de resolución de problemas y lecciones aprendidas
- 8D
- IS-IS NOT, 5W-2H, 5 PORQUÉS.
- QRQC

INSCRIPCIÓN

Duración:

8 sesiones (1 por semana) de 6 horas.
Jueves o Viernes 8:30 a 14:30

Ciudades:

Madrid, Barcelona, Valencia, Alicante, Castellón, Murcia, Almería, Girona, Tarragona, Valladolid, Sevilla, Málaga, Vigo, Vic, Oviedo y Zaragoza.

Aforo máximo:

Plazas limitadas a 20 personas.

(Posibilidad de impartir formación in Company.)

Coste del curso:

1.250 € + IVA (50% bonificable mediante FUNDAE).

Inscripción y más información:

[CLIC AQUÍ](#)

www.leansisproductividad.com

+34 697 151 479

formacion@leansisproductividad.com