



ESCUELA DE **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.**

MÉTODOS Y TÉCNICAS ANALÍTICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

El objetivo de la formación Resolución de Problemas es guiar al participante en el conocimiento de los métodos y técnicas analíticas de resolución de problemas y los fundamentos para el éxito en su aplicación diaria tanto en entornos operativos como de desarrollo, ingenierías y negocio.

AL ACABAR ESTA FORMACIÓN SERÁS CAPAZ DE:

- Identificar, corregir y eliminar problemas previniendo su recurrencia.
- Desarrollar un pensamiento lógico y científico en la resolución de problemas.
- Implementar una sistemática en entornos de operaciones y de desarrollo enfocada en la erradicación de problemas en procesos, productos y servicios.
- Aplicar la resolución de problemas en la mejora de procesos y productos de los proveedores.
- Conocer y entender la aplicabilidad de las herramientas y métodos en función del problema. Entre otras:
 - 8D, QRQC, SCRA, A3, Shainin, 5W2H, FICS, Kepner Tregoe, Es/No es, diagramas bivariantes, estratificación, etc.
- Catalizar el cambio y la mejora dentro de nuestra organización.

DESTINATARIOS:

El curso va dirigido a todos los profesionales del área de Calidad, I+D, Proyectos, Operaciones, Compras, Ingeniería y Laboratorio, Marketing Producto y Supply Chain

También a promotores de mejora, directores, mandos intermedios y funciones soporte

CONTENIDO

1. BASES METODOLÓGICAS Y ORGANIZATIVAS EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Clasificación de las técnicas analíticas y métodos de resolución de problemas:
 - Sistemática y organización en las rutinas de resolución de problemas.
 - Pensamiento lógico científico y 10 claves de erradicación de los problemas.
 - Los 8 pasos fundamentales en la resolución de problemas.

2. TÉCNICAS ANALÍTICAS EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Técnicas analíticas en resolución de problemas sencillos.
- Técnicas analíticas en resolución de problemas complejos.
- Técnicas analíticas con fundamentos estadísticos.

INSCRIPCIÓN

2 modalidades:

- Aula virtual.
- Clases presenciales.

Duración: 24 horas.

Aforo máximo:

Plazas limitadas y grupos reducidos.

Contenido adicional:

Acceso GRATUITO a más de 20 horas de contenido online para profundizar en la materia del curso.

Parcialmente bonificable por FUNDAE

Inscripción y horarios:

[CLIC AQUÍ](#)

www.leansisproductividad.com
+34 697 151 479
es.infoleansis@sgs.com

¿Tienes dudas sobre la formación?

Contacta con el Director de Escuela.

Javier Hernández

Socio Director

javier.hernandezmartin@sgs.com



NUESTRAS FORMACIONES TE PERMITEN ACCEDER A LAS CERTIFICACIONES GREEN BELT Y BLACK BELT.

EDICIÓN OCTUBRE 2022

CLASES IMPARTIDAS EN DOS MODALIDADES:

Presencial

4 sesiones

> **Viernes 08:30 a 14:30**

Inicio: 11 de Noviembre de 2022

Fin: 2 de Diciembre de 2022

(Horario CEST)

 **Duración:** 24 horas

 **Precio:**
890€ + IVA /por persona.

16 ciudades:

Alicante, Almería, Barcelona,
Bilbao, Castellón, Girona,
Logroño, Madrid, Murcia,
Oviedo, Santander, Sevilla,
Valencia, Valladolid, Vigo,
Zaragoza.

Online (Aula Virtual)

2 horarios disponibles

> **Martes + Jueves 15:30 a 19:30**


Inicio: 15 de Noviembre de 2022


Fin: 1 de Diciembre de 2022

> **Viernes 08:30 a 14:30**

Inicio: 11 de Noviembre de 2022

Fin: 2 de Diciembre de 2022

 **Duración:** 24 horas

 **Precio:**
690€ + IVA /por persona.

 **Parcialmente bonificable mediante FUNDAE.**
25% descuento para personas en situación de desempleo.
Plazas limitadas y grupos reducidos.

Evento exclusivo alumnos

Cursando esta Escuela, podrás participar en un encuentro con empresas y ex-alumnos para conocer cómo han llevado la formación a la práctica.