



ESCUELA GREEN BELT **LEAN OFFICE.**

EXCELENCIA EN ÁREAS CORPORATIVAS

AL ACABAR ESTA FORMACIÓN SERÁS CAPAZ DE:

- Aprender y conocer los principios clave del sistema de gestión lean management.
- Entender los conceptos de Valor Añadido (VA) y Desperdicio asociados a los procesos administrativos, en áreas corporativas o de back office o para la prestación de servicios.
- Diseñar la organización humana en áreas corporativas, back office o servicios enfocada a la eficiencia, identificar y eliminar el desperdicio, sustituyéndolo por VA que perciba el cliente, basada en el trabajo en equipo.
- Aprender a seleccionar los indicadores clave para medir y mejorar la productividad en entornos de oficinas.
- Definir un sistema de comunicación formalizado y eficiente que permita un control y seguimiento de estas áreas.
- Conocer las principales herramientas de calidad y eficiencia que se pueden aplicar para transformar los procesos transversales en entornos administrativos o de servicios, previos a la digitalización (RPA): VSM, 5S, Estandarización, Kanban, Hoshin, A3, etc.

DESTINATARIOS:

El curso va dirigido a todas las personas que quieran conocer y formarse en los principios del lean en entornos Office para poder aplicarlos con éxito.

En especial, a responsables de departamento o personal clave en áreas corporativas, back office o servicios: RRHH, Marketing y Ventas, Asesoría Jurídica, IT, Contabilidad, Finanzas, Control de Gestión, CSC, etc.

No son necesarios conocimientos previos ya que el curso te guía fácilmente en el conocimiento de los principios lean.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A LA CULTURA LEAN

- Antecedentes del lean
- Los 4 principios de la cultura lean
- El sistema de gestión lean
- Valor vs desperdicio
- Principios Kaizen

2. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS

- Definición y despliegue de objetivos en áreas Corporativas.

3. HERRAMIENTAS CONTROL DE NEGOCIO

- El Cuadro de Mando
- Auto auditoría del SGL

4. IMPLICACIÓN DEL PERSONAL

- Introducción a la implicación del personal
- Motivación del personal
- Liderazgo de equipos

5. ORGANIZACIÓN HUMANA PRODUCTIVA - OHP

- Introducción a la OHP
- Tipos de Equipos
- Sistema de Comunicación TOPs
- Gestión Visual

6. HERRAMIENTAS DE GAP

- 5S - Orden y limpieza
- Polivalencia - Formación
- Ideas de mejora

7. GESTIÓN POR PROCESOS

- Introducción a la gestión por procesos
- El mapa de procesos

8. PRINCIPALES HERRAMIENTAS MEJORA PROCESOS

- VSM
- Estándar
- Hoshin
- A3
- Kanban
- Kamishibai
- Resolución de Problemas (5 Why, Ishikawa, Pareto).

9. ¿CÓMO DEFINIR UN PLAN DE EFICIENCIAS EN ÁREAS CORPORATIVAS O ADMINISTRATIVAS?

- Flow Kaizen

INSCRIPCIÓN

2 modalidades:

- Aula virtual.
- Clases presenciales.

Duración: 36 horas.

- Incluye tutorías personalizadas y presentación de proyecto de mejora final empleando herramienta A3.
- Las clases se imparten en nuestra plataforma de E-learning.
- Impartida por Expertos Lean con experiencia en proyectos reales.
- Formación muy práctica con contenidos revisados y actualizados al aprendizaje online.

Aforo máximo:

Plazas limitadas y grupos reducidos.

Contenido adicional:

Acceso GRATUITO a más de 20 horas de contenido online para profundizar en la materia del curso.

Parcialmente bonificable por FUNDAE

Inscripción y horarios:

[CLIC AQUÍ](#)

www.leansisproductividad.com

+34 697 151 479

es.infoleansis@sgs.com

¿Tienes dudas sobre la formación?

Contacta con el Director de Escuela.



Javier Sestelo

Director de Proyectos

javier.sestelojimenez@sgs.com

NUESTRAS FORMACIONES TE PERMITEN ACCEDER A LAS CERTIFICACIONES GREEN BELT Y BLACK BELT.

Al acabar esta formación obtendrás el diploma Green o Black en Lean Management según proceda y contarás con la preparación adecuada para obtener la certificación por SGS International Certification Services Ibérica conforme a la norma ISO 18404:2017



EDICIÓN OCTUBRE 2023

CLASES IMPARTIDAS EN DOS MODALIDADES:

Presencial

5+1(*) sesiones


> **Viernes 08:30 a 14:30**


Inicio: 20 de octubre de 2023

Fin: 15 de diciembre de 2023

(Horario CEST)

 **Duración:** 36 horas

 **Precio:**
1.250,00€ + IVA /por persona.

 **4 ciudades:**
Madrid, Sevilla, Valencia y Portugal.

Online (Aula Virtual)

2 horarios disponibles**

> **Martes + Jueves 15:30 a 19:30**


Inicio: 24 de octubre de 2023


Fin: 30 de noviembre de 2023

> **Viernes 08:30 a 14:30**

Inicio: 20 de octubre de 2023

Fin: 15 de diciembre de 2023

 **Duración:** 36 horas

 **Precio:**
1.250,00€ + IVA /por persona.

 **Parcialmente bonificable mediante FUNDAE.**

25% descuento para personas en situación de desempleo.

Durante el período lectivo, se dispondrá de dos semanas para preparar el proyecto y realizar las tutorías.

Plazas limitadas y grupos reducidos.

*5 sesiones de 6 hrs + 1 sesión de 4 hrs presentación final proyecto dejando 1 semanas entre medio para prepararlo y para las tutorías (2hrs/alumno).

**7 sesiones de 4 hrs + 1 sesión de 2hrs + 1 sesión de 4 hrs presentación final proyecto dejando 1 semana entre medio para prepararlo y para las tutorías (2hrs/alumno).