



ESCUELA LEAN **GESTIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD.**

OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD EN DESARROLLO Y OPERACIONES.

AL ACABAR ESTA FORMACIÓN SERÁS CAPAZ DE:

- Conocer cómo cada función de la empresa puede contribuir de manera eficiente a la mejora de la calidad
- Planificar la calidad deseada en la concepción de los productos y servicios durante el desarrollo de estos
- Reducir la variabilidad de los procesos
- Implementar rutinas de gestión de problemas para evitar recurrencia y capitalizar conocimiento
- Definir estrategias óptimas entre el coste de controlar frente al coste de la no calidad
- Analizar e interpretar los datos para tomar las decisiones adecuadas
- Evaluar la idoneidad de los sistemas de medición. Estudios de repetitividad y reproducibilidad

DESTINATARIOS:

El curso va dirigido a todos los profesionales del área de Calidad, I+D, Proyectos, Compras, Ingeniería y Laboratorio, Marketing Producto y Supply Chain.

También a promotores de mejora, directores, mandos intermedios y funciones soporte.

CONTENIDO

1. BASES DE LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

- Desperdicios vs Valor añadido.
- Qué es la calidad. La función de calidad.
- Del control de calidad a la calidad total.
- Coste de la no calidad.
- Análisis de los sistemas de medición.
- Las 7 herramientas básicas de la calidad.
- Indicadores.

2. DESIGN THINKING

- Mapas de Empatía
- Customer Journey Map

3. BÁSICOS DE LA CALIDAD EN EL DESARROLLO

- Planificación de la calidad - APQP.
- Análisis modal de fallos y efectos.
- Plan de control.
- Clasificación de características especiales.
- Gestión de cambios.
- Lecciones aprendidas.

4. BÁSICOS DE CALIDAD EN LAS OPERACIONES

- Primera Pieza OK.
- Poka-yoke.
- Autocontrol.
- Segregación no conformidades.
- Inspección final.

5. REDUCCIÓN DE VARIABILIDAD

- Variabilidad, Normalidad, Estabilidad, Capacidad.
- 6 sigma. Proceso DMAIC.

6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- El proceso de resolución de problemas
- 8D.
- IS-IS NOT, 5W-2H, 5 PORQUÉS.
- QRQC.

INSCRIPCIÓN

2 modalidades:

- Aula virtual.
- Clases presenciales.

Duración: 48 horas.

Aforo máximo:

Plazas limitadas y grupos reducidos.

Contenido adicional:

Acceso GRATUITO a más de 20 horas de contenido online para profundizar en la materia del curso.

Parcialmente bonificable por FUNDAE

Inscripción y horarios:

CLIC AQUÍ

www.leansisproductividad.com

+34 697 151 479

es.infoleansis@sgs.com

¿Tienes dudas sobre la formación?

Contacta con el Director de Escuela.

Miguel Ángel Gimenez

Socio Director

miguelangel.gimenezmunoz@sgs.com



NUESTRAS FORMACIONES TE PERMITEN ACCEDER A LAS CERTIFICACIONES GREEN BELT Y BLACK BELT.



SGS PRODUCTIVITY
by Leansis

EDICIÓN OCTUBRE 2023

CLASES IMPARTIDAS EN DOS MODALIDADES:

Presencial

8 sesiones


> **Viernes 08:30 a 14:30**


Inicio: 20 de octubre de 2023

Fin: 15 de diciembre de 2023

(Horario CEST)

 **Duración:** 48 horas

 **Precio:**
1.250,00€ + IVA /por persona.

 **3 ciudades:**
Madrid, Valencia y Portugal.

Online (Aula Virtual)

2 horarios disponibles

> **Martes + Jueves 15:30 a 19:30**


Inicio: 24 de octubre de 2023

Fin: 30 de noviembre de 2023

> **Viernes 08:30 a 14:30**

Inicio: 20 de octubre de 2023

Fin: 15 de diciembre de 2023

 **Duración:** 48 horas

 **Precio:**
1.250,00€ + IVA /por persona.

 **Parcialmente bonificable mediante FUNDAE.**

25% descuento para personas en situación de desempleo.

Plazas limitadas y grupos reducidos.