



**EDICIÓN
FEBRERO 2021**

ESCUELA LEAN GESTIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD.

OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD EN DESARROLLO Y OPERACIONES.

AL ACABAR ESTA FORMACIÓN SERÁS CAPAZ DE:

- Conocer cómo cada función de la empresa puede contribuir de manera eficiente a la mejora de la calidad
- Planificar la calidad deseada en la concepción de los productos y servicios durante el desarrollo de estos
- Reducir la variabilidad de los procesos
- Implementar rutinas de gestión de problemas para evitar recurrencia y capitalizar conocimiento
- Definir estrategias óptimas entre el coste de controlar frente al coste de la no calidad
- Analizar e interpretar los datos para tomar las decisiones adecuadas
- Evaluar la idoneidad de los sistemas de medición. Estudios de repetitividad y reproducibilidad

DESTINATARIOS:

El curso va dirigido a todos los profesionales del área de Calidad, I+D, Proyectos, Compras, Ingeniería y Laboratorio, Marketing Producto y Supply Chain.

También a promotores de mejora, directores, mandos intermedios y funciones soporte.

CONTENIDO

1. BASES DE LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

- Desperdicios vs Valor añadido.
- Qué es la calidad. La función de calidad.
- Del control de calidad a la calidad total.
- Coste de la no calidad.
- Análisis de los sistemas de medición.
- Las 7 herramientas básicas de la calidad.
- Indicadores.

2. DESIGN THINKING

- Mapas de Empatía
- Customer Journey Map

3. BÁSICOS DE LA CALIDAD EN EL DESARROLLO

- Planificación de la calidad - APQP.
- Análisis modal de fallos y efectos.
- Plan de control.
- Clasificación de características especiales.
- Gestión de cambios.
- Lecciones aprendidas.

4. BÁSICOS DE CALIDAD EN LAS OPERACIONES

- Primera Pieza OK.
- Poka-yoke.
- Autocontrol.
- Segregación no conformidades.
- Inspección final.

5. REDUCCIÓN DE VARIABILIDAD

- Variabilidad, Normalidad, Estabilidad, Capacidad.
- 6 sigma. Proceso DMAIC.

6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- El proceso de resolución de problemas
- 8D.
- IS-IS NOT, 5W-2H, 5 PORQUÉS.
- QRQC.

INSCRIPCIÓN

3 horarios disponibles (Aula Virtual)

Miércoles + Viernes 15:30 a 19:30
Inicio el 3 Febrero 2021

Viernes 8:30 a 14:30
Inicio el 5 Febrero 2021

Sábados 8:30 a 14:30
Inicio el 6 Febrero 2021

(Horario CEST)

Duración: 48 horas.

Precio Online:

~~1.250,00€~~ 990€ + IVA /por persona.

Aforo máximo:

Plazas limitadas y grupos reducidos.

Contenido adicional:

Acceso GRATUITO a más de 20 horas de contenido online para profundizar en la materia del curso.

Bonificable mediante FUNDAE

Inscripción y horarios:

[CLIC AQUÍ](#)

www.leansisproductividad.com
+34 697 151 479
es.infoleansis@sgs.com

¿Tienes dudas sobre la formación?

Contacta con el Director de Escuela.



Miguel Ángel Gimenez
Socio Director
miguelangel.gimenezmunoz@sgs.com



NUESTRAS FORMACIONES TE PERMITEN ACCEDER A LAS CERTIFICACIONES GREEN BELT Y BLACK BELT.



SGS PRODUCTIVITY
by Leansis